

## La vidéosurveillance : un outil de management dont « on ne peut plus se passer »



M. Fusco devant sa boutique située au 12 Avenue Franklin Roosevelt 75008, Paris

Client:

Fleurs  
d'Auteuil

Lieu :  
Paris

Secteur :  
Fleuriste

Application :  
Management

### Mission

Disposant de 6 magasins et 5 franchises à Paris et en banlieue parisienne, le propriétaire de l'enseigne Fleurs d'Auteuil, M. Fusco, avait besoin de gérer l'ensemble de ces magasins sans s'y rendre systématiquement. Cela l'a fait réfléchir à installer des caméras de vidéosurveillance afin de monitorer ses magasins à distance.

### Solution

Videoconsult, spécialiste de la vidéosurveillance des points de vente, a répondu aux besoins de M. Fusco. Le logiciel VIDEOCONSULT lui permet d'accéder à ses caméras depuis son Iphone et son ordinateur portable.

## Résultat

Client depuis 5 ans chez Videoconsult, Monsieur Fusco ne regrette pas d'avoir opté pour la vidéosurveillance. Au contraire, selon lui c'est un outil dont « *il ne pourra jamais se passer* ». L'objectif recherché au début a été entièrement atteint de manière simple et efficace.

*« Parce que ça fonctionne bien, le service est excellent, c'est un système facile à utiliser, fiable et a un très bon SAV. Je ne connais pas mieux. »*

M. Fusco, fleuriste.

Ayant le besoin d'être partout à la fois, la vidéosurveillance a rempli exactement la fonction recherchée au départ par M. Fusco. Grâce à elle, il est en mesure de surveiller ce qui se passe au niveau business dans les magasins, ainsi que de mieux manager le personnel. En effet, que ce soit à partir de son Iphone ou de son ordinateur portable, M. Fusco peut vérifier si le personnel est au bon endroit au bon moment, analyser les moments intéressants de l'activité commerciale, gérer le stock à distance et ainsi optimiser les réapprovisionnements, etc.

Pour le côté prix M. Fusco affirme qu'en terme de rapport qualité prix, la solution Videoconsult est très intéressante. De plus, la simplicité et l'ergonomie du logiciel n'ont pas fini de surprendre M. Fusco, qui avec un seul clic accède aux images de toutes ses caméras réparties sur son écran d'ordinateur et d'Iphone en forme de mosaïque.