

# Guide d'Installation serveur Videoconsult pour Iphone et Ipad

Pré-requis.....	1 - 4
Installation.....	5 - 6
Ajout d'un serveur.....	7 - 9
Possibles problèmes.....	9

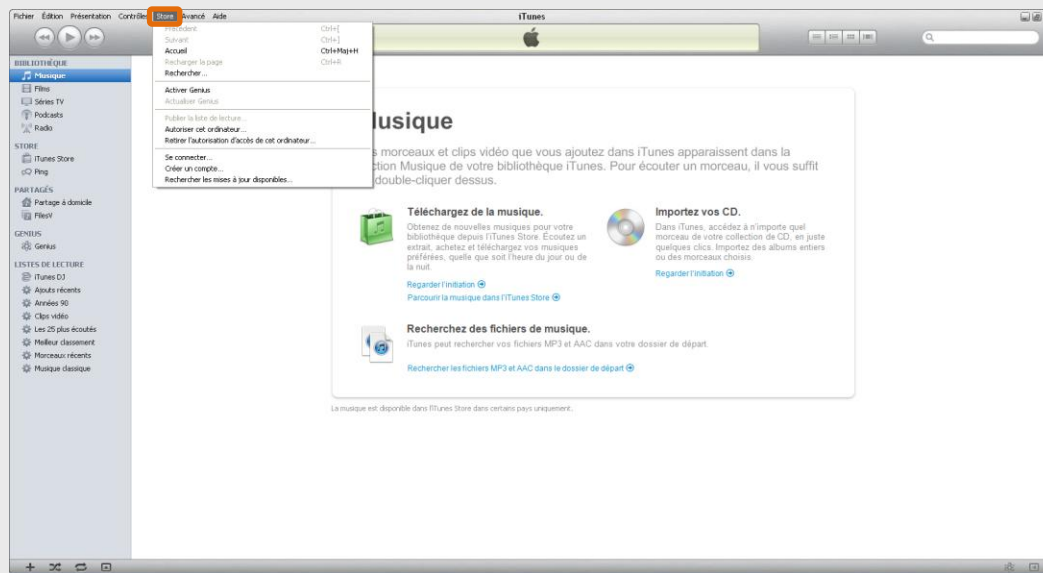


SPÉCIALISTE DE LA VIDÉOSURVEILLANCE DE VOS POINTS DE VENTE

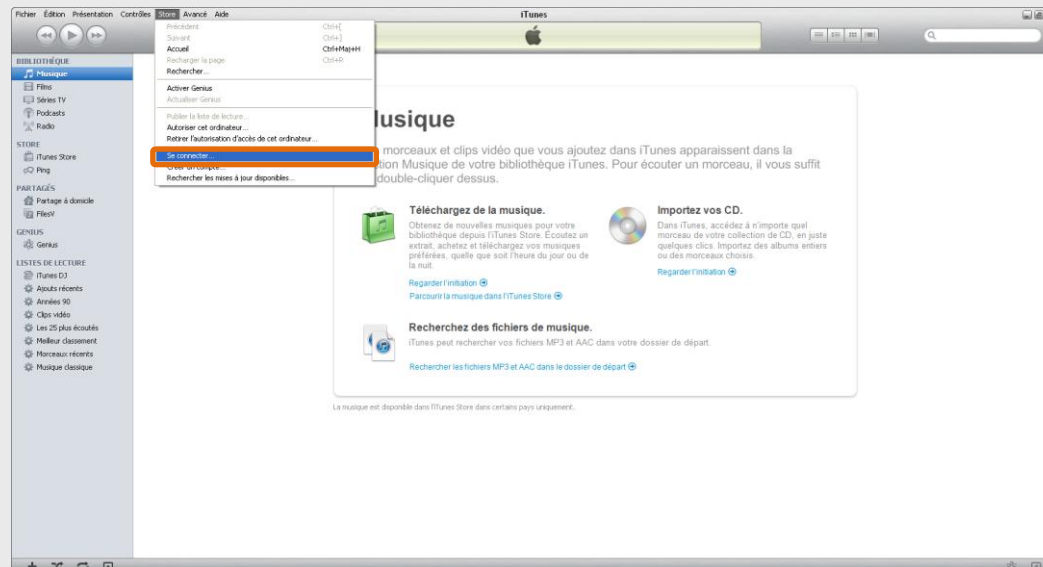
Avant d'installer Videoconsult sur votre Iphone/Ipad , assurez-vous de connaître votre mot de passe Itunes. Il vous le sera demandé lors du téléchargement de l'application Videoconsult. Si vous avez oublié votre mot de passe, vous avez 2 solutions:

## 1. Vous connaissez l'email sur lequel vous avez enregistré votre compte:

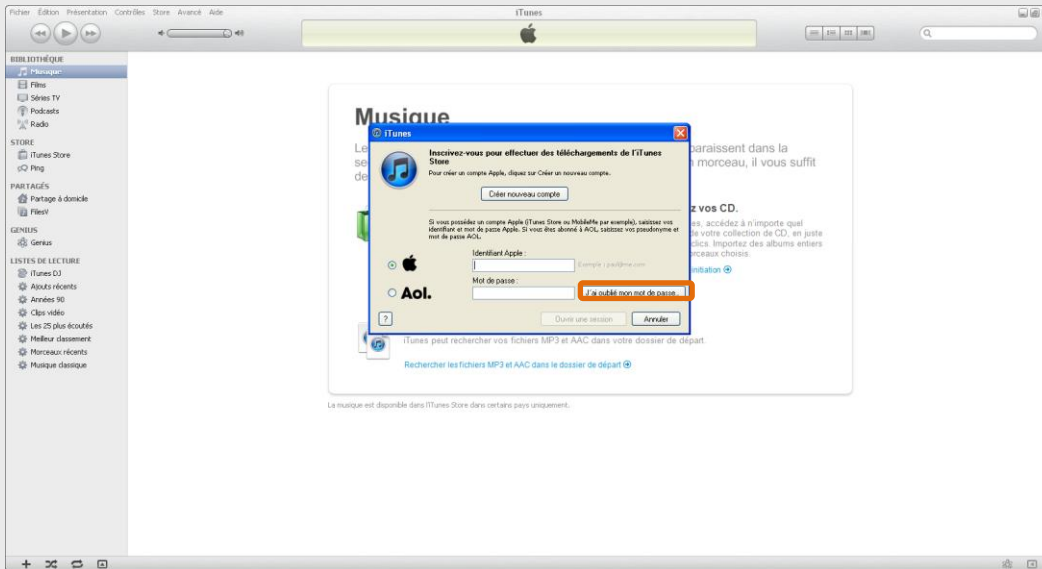
- a) Connectez votre Iphone/Ipad (à l'aide du câble blanc fourni par Apple) sur votre ordinateur
- b) Lancez l'application Itunes (elle doit se lancer automatiquement)
- c) Cliquez sur « store »



- d) Cliquez sur « se connecter »

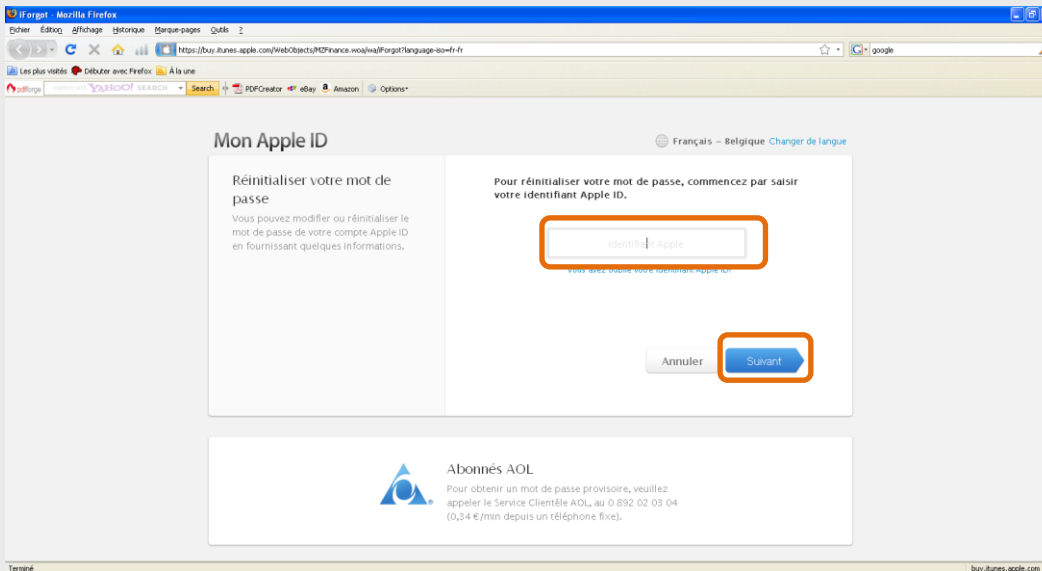


e) Cliquez sur « j'ai oublié mon mot de passe »

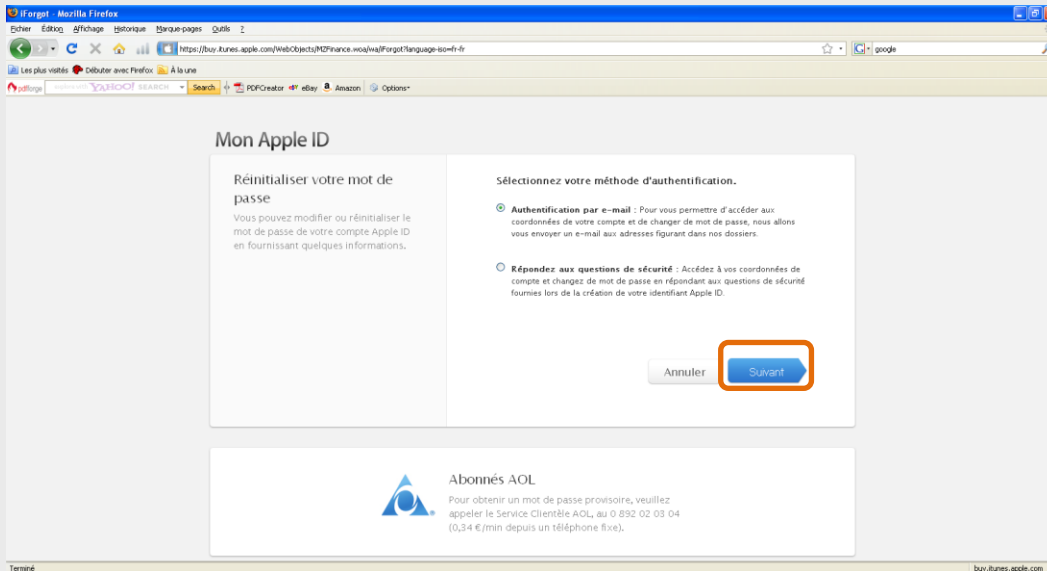


f) Votre navigateur Internet se lance et vous arrivez sur la page « Mon Apple ID »

g) Entrez votre identifiant Apple ID (entrez votre adresse email que vous avez potentiellement donnée pour créer votre compte Itunes). Cliquez sur « suivant ».



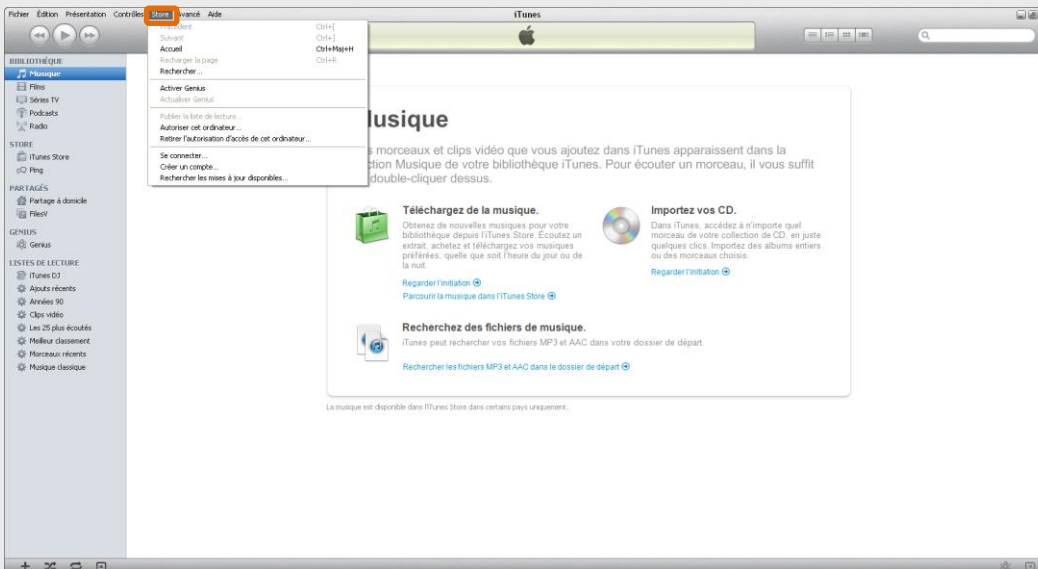
- h) Une nouvelle page s'affiche
- i) Cliquez sur « suivant »



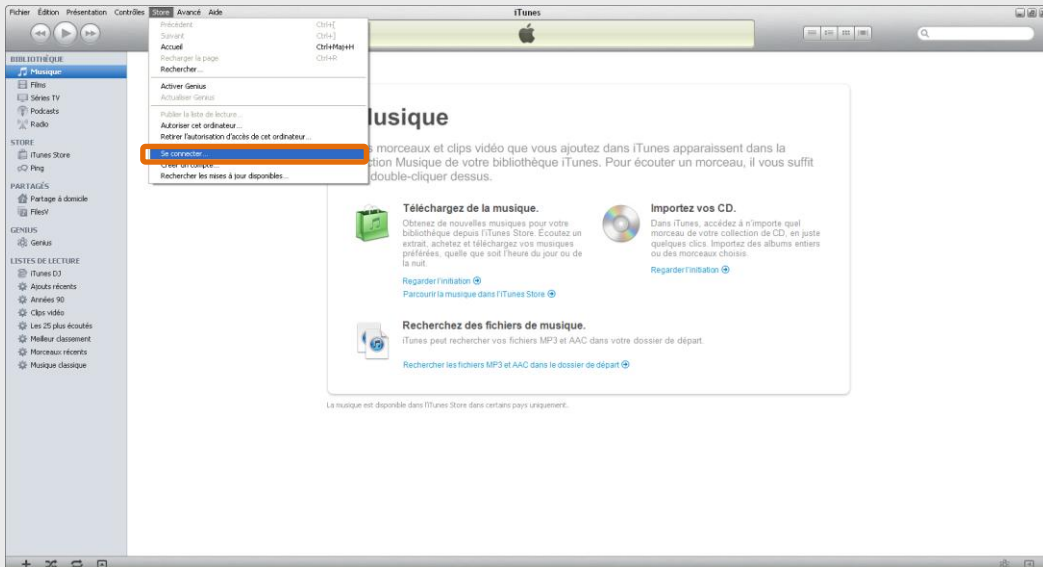
- j) Vous allez recevoir un email. Merci de suivre la procédure de réinitialisation de mot de passe de votre compte Apple ID.

## 2. Vous ne connaissez ni votre mot de passe ni votre email sur lequel vous avez ouvert votre compte iTunes:

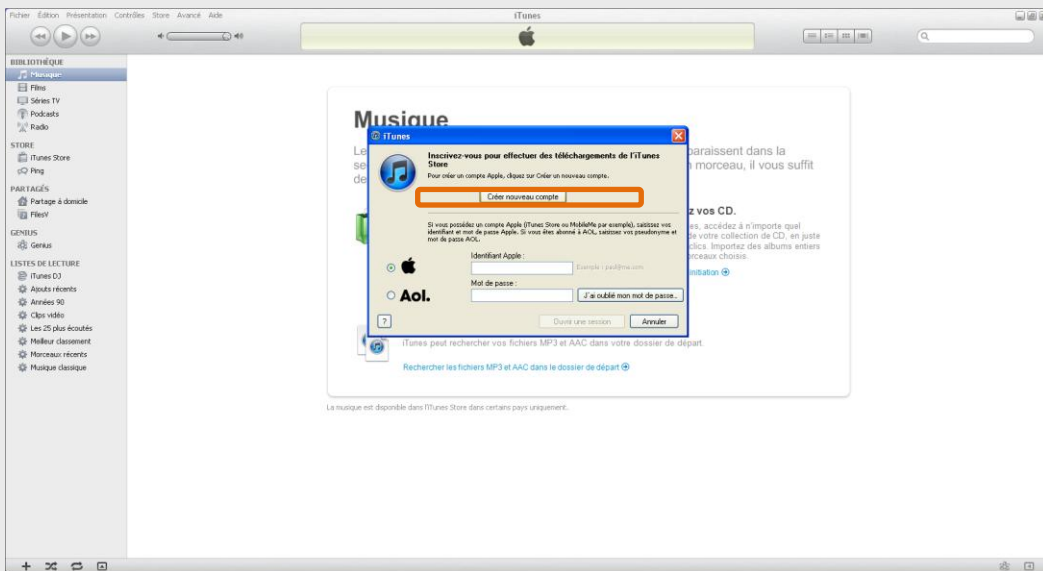
- a) Connectez votre Iphone/Ipad (à l'aide du câble blanc fourni par Apple) sur votre ordinateur
- b) Lancez l'application Itunes (elle doit se lancer automatiquement)
- c) Cliquez sur « store »



d) Cliquez sur « se connecter »



e) Cliquez sur « Créer nouveau Store compte » et suivez la procédure pour l'ouverture d'un nouveau compte.



Avant de commencer l'installation, assurez-vous d'être déconnecté de votre connexion wifi et de capter la 3G, icône qui doit être visible en haut à gauche de votre écran d'Iphone/Ipad.

## 1. Cliquez sur Applestore



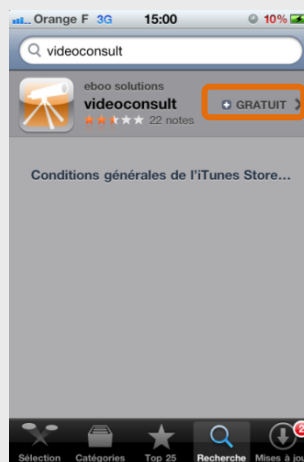
## 2. Cliquez sur « Recherche »



## 3. Entrez « Videoconsult »



## 4. Cliquez sur « gratuit »



## 5. De nouveau cliquez sur « gratuit »



## 6. Cliquez sur « installer »



## 7. Entrez votre mot de passe de l'identifiant Apple



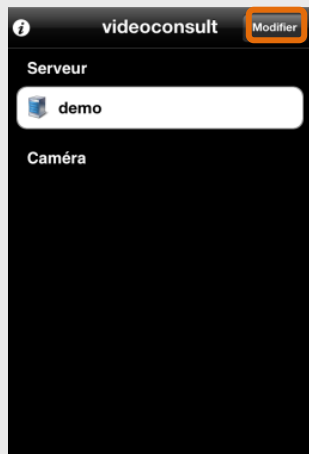
## 8. Attendez le chargement de l'application Videoconsult



## 9. Une fois que votre application est téléchargée, cliquez sur l'icône de Videoconsult



10. Cliquez sur « modifier »



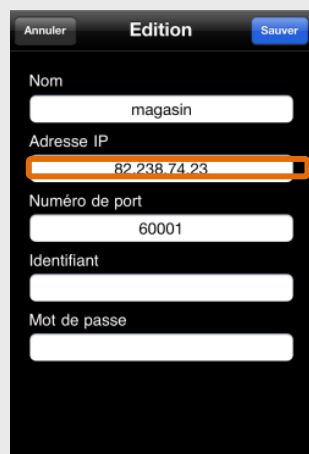
11. Cliquez sur « ajouter un serveur »



12. Cliquez sur « nom ». Ajoutez le nom que vous souhaitez.



13. Cliquez sur « Adresse IP », Ajoutez l'adresse IP publique où se trouvent les caméras.



*Si vous ne connaissez pas l'adresse IP publique, merci de contacter la Hotline de Videoconsult au 0820 821 802.*

## 14. Laissez le numéro de port «60001»



Annuler Edition Sauver

Nom  
magasin

Adresse IP

Numéro de port  
60001

Identifiant

A Z E R T Y U I O P  
Q S D F G H J K L M  
W X C V B N  
.123 espace retour

## 15. Ajoutez votre identifiant et le mot de passe.



Annuler Edition Sauver

Nom  
magasin

Adresse IP  
82.238.74.23

Numéro de port  
60001

Identifiant  
admin

Mot de passe  
•••••

*Si vous ne les connaissez pas, merci de contacter la Hotline de Videoconsult au 0820 821 802*

## 16. Cliquez sur « sauver »



Annuler Edition Sauver

Nom  
magasin

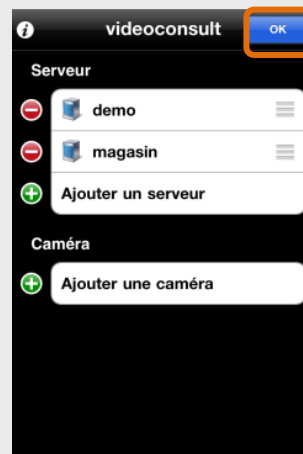
Adresse IP  
82.238.74.23

Numéro de port  
60001

Identifiant  
admin

Mot de passe  
•••••

## 17. Cliquez sur « OK »



videoconsult OK

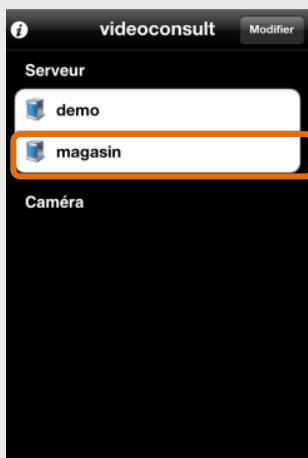
Serveur

- demo
- magasin
- Ajouter un serveur

Caméra

- Ajouter une caméra

17. Cliquez sur le nom du serveur. Et les caméras s'affichent



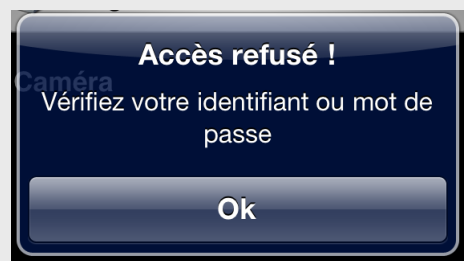
## Possibles problèmes

Si le message suivant s'affiche:



1. Vérifiez la connexion 3G de votre Iphone.
2. Si le problème persiste, merci de vérifier le bon état de la connexion internet du site où se trouvent les caméras.
3. Si le problème persiste : Merci de contacter la Hotline de Videoconsult au 0820 821 802.

Si le message suivant s'affiche :



1. Vérifiez l'identifiant et mot de passe rentrés dans la configuration de votre Iphone.
2. Si le problème persiste : Merci de contacter la Hotline de Videoconsult au 0820 821 802.



SPÉCIALISTE DE LA VIDÉOSURVEILLANCE DE VOS POINTS DE VENTE